



Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов  
2020 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №4»**  
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере культуры - 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доля образовательных услуг, качеством, и доступностью деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» менее 100 %.	1. Повысить качество содержания информации, актуализацию информации на сайте образовательной организации. 2. Информирование родителей (законных представителей) по пользованию интернет- ресурсами образовательной организации. 3. Разработать анкету для опроса граждан по предоставлению возможности выражения	Постоянно   Два раза в год (сентябрь, январь)  Май 2021г	Гаврилова А.И. Поликарпова Ю.В., заместители директора по УВР		

		получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2	Для получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы менее 100 %.	Пополнить материально-техническую базу школы (мебель, интерактивные доски, проекторы, инструментарий, нотная и методическая литература).	Постоянно (при наличии финансирования)	Ахметшина Н.И., директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3	Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для маломобильной группы населения.	Разместить на входной группе информацию о наличии пандуса и специального оборудования для доступности в здании ДМШ №4 через главный вход СОШ №25.	Февраль 2021г	Мурагхузина М.П., заместитель директора по АХР	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
4	Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Недостатков не выявлено				

Директор МАУДО «ДМШ №4»

Печать



*(Handwritten signature in blue ink)*

Н.И. Ахметшина